09 - Usuários e Outros Stakeholders:

|  |  |
| --- | --- |
| Usuário | descrição |
| Recepcionista | Fazer gestão de agendamento de clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | descrição |
| Clientes | Todos os clientes que desejarem receber uma prestação de serviços |